

**1. Consegna dell'autoveicolo e inizio noleggio**

Il noleggio ha inizio nel momento in cui La Società Mobility Soc. Coop. a R.L. (qui di seguito denominata "Locatore") consegna al Locatario (qui di seguito denominato "Cliente") l'autoveicolo. Il mezzo viene consegnato in buono stato di manutenzione ed è dotato del triangolo di sosta, degli usuali attrezzi, della ruota di scorta o kit di riparazione, della carta verde assicurativa e di tutti i documenti necessari alla circolazione, inclusi il certificato ed il contrassegno assicurativo.

**2. Assistenza al veicolo**

In caso di incidente, guasto e/o necessità di far trainare l'autoveicolo, il Cliente è tenuto a contattare, al numero indicato sull'autoveicolo, il Numero Verde convenzionato con il Locatore, unico soggetto da questi autorizzato ad eseguire interventi e/o riparazioni sull'autoveicolo. Gli interventi e/o riparazioni fatte eseguire sull'autoveicolo dal Cliente senza autorizzazione del Locatore e/o presso centri non convenzionati con il Locatore stesso non saranno da questi rimborsati a nessun titolo e per nessuna ragione.

**3. Assicurazione**

Il Locatore garantisce che contro la responsabilità civile del Cliente e di qualsiasi altra persona autorizzata a condurre l'autoveicolo è in vigore polizza assicurativa nei limiti imposti da legge e regolamenti vigenti. La polizza non copre i danni subiti dagli occupanti del veicolo noleggiato, incluso il guidatore, né la sua responsabilità civile per danni a cose ad animali trasportati, così come non copre i danni conseguenti ad inosservanza dei cartelli stradali di ingombro e/o pericolo.

**4. Obblighi del cliente**

Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sull'autoveicolo e di non poterne, pertanto, disporre neanche in guisa di pegno e si obbliga:

- a condurre e custodire l'autoveicolo assieme agli accessori diligentemente e nel rispetto di tutte le norme di legge;
- a curare la manutenzione controllando periodicamente i livelli dei lubrificanti e dell'olio dei freni;
- a procedere all'oblazione di qualsiasi ammenda erogatagli durante la locazione e a rimborsare il Locatore di qualsiasi spesa legale sostenuta a causa e/o in conseguenza del noleggio;
- al pagamento degli importi dovuti per parcheggi o pedaggi autostradali relativi al periodo di noleggio;
- a tenere indenne il Locatore da qualsiasi pretesa avanzata da terzi per danni da essi subiti dai beni trasportati o che comunque si trovino sull'autoveicolo;
- al rispetto della legge sul trasporto merci assumendosi ogni responsabilità relativamente alle necessarie bollette di accompagnamento.

**5. Utilizzo dell'autoveicolo**

Il Cliente si impegna a non condurre o usare l'autoveicolo, e a non tollerare che lo conducano o usino:

- in uno Stato straniero;
- per locazione (se non preventivamente autorizzato);
- per spingere o trainare oggetti;
- sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti;
- in corse, competizioni o prove di velocità;
- per uno scopo contrario alla legge;
- se si tratta di persona non indicata sul singolo contratto ovvero di persona diversa dal Cliente, suoi genitori, figli, coniuge, fratello, datore di lavoro, collega impiegato nella medesima impresa, socio o dirigente (se il Cliente è una società);
- persona che ha fornito al Locatore informazioni false circa le proprie generalità;
- a non consentire, in alcun caso, che l'autoveicolo sia condotto da persona di età inferiore ad anni 19.

**6. Danni all'autovettura**

Il Cliente è tenuto a risarcire il Locatore di qualsiasi danno, per qualsiasi ragione occorso all'autovettura durante il noleggio nei limiti del "Riquadro F: Penali Risarcitorie e Danni non coperti." Siglando l'apposito riquadro del singolo contratto ("Riquadro F: penali risarcitorie e danni non coperti"), il Cliente sarà soggetto agli addebiti espressamente indicati secondo la tipologia del veicolo, purché non sia stata violata alcuna delle obbligazioni di cui al punto 5, pur restando in ogni caso tenuto a corrispondere al Locatore l'importo ivi previsto a titolo di penale risarcitoria per ogni singolo evento dannoso. Qualora il costo da sostenere per il ripristino del veicolo sia inferiore all'ammontare della penale risarcitoria di cui

sopra, il cliente sarà tenuto a rimborsare al Locatore l'ammontare del danno accettando fin d'ora il preventivo predisposto a tal fine dalla carrozzeria convenzionata con il Locatore. Il Cliente sarà altresì tenuto a risarcire al Locatore i danni subiti dal veicolo a seguito di inosservanza delle segnalazioni stradali di ingombro e/o pericolo, danni non coperti dalla polizza assicurativa, così come specificato al punto 3, nonché i costi di ripristino e/o pulizia dell'abitacolo del veicolo qualora questo venga restituito al termine del noleggio con macchie indelebili e/o bruciate.

**7. In caso di sinistro**

Il Cliente dovrà quanto prima possibile:

- a) informare telefonicamente il Locatore, trasmettendogli nelle successive 24 ore una relazione dettagliata compilata sul modulo incluso ai documenti dell'autoveicolo;
- b) informare la più vicina autorità di Polizia;
- c) non dichiarare la propria responsabilità;
- d) prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e dei testimoni;
- e) fornire al Locatore ogni notizia utile;
- f) seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia e/o alle riparazioni del veicolo, attenendosi altresì a quanto previsto al punto 2. Qualora, a seguito del sinistro, venga sottoscritto modulo CID, questo dovrà essere consegnato dal Cliente al Locatore inderogabilmente entro le 24 ore dall'evento, in difetto al Cliente verrà addebitata la penale risarcitoria, di cui al punto 6, relativa alla copertura danni auto.

**8. Riconsegna dell'autoveicolo**

Il Cliente si obbliga a riconsegnare l'autoveicolo presso la sede del Locatore o nella sede in cui è avvenuto il ritiro del mezzo entro la data convenuta o quando previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, a richiesta del Locatore. Il Cliente potrà prorogare la scadenza prevista per il termine di riconsegna facendone richiesta anticipata e solo previo consenso del Locatore. In assenza di autorizzazione, superati i 59 minuti di tolleranza per la restituzione rispetto alla data ed ora prevista, il Cliente sarà tenuto a corrispondere un indennizzo pari all'ammontare della tariffa concordata per il giorno ulteriore oltre a tutti i corrispettivi di noleggio previsti all'art. 11 del presente contratto fino al momento in cui il Locatore rientrerà in possesso del veicolo. Il Locatore potrà riacquistare il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo, anche contro la volontà del Cliente che sarà tenuto a rivalerlo delle spese a tal fine sostenute. Si precisa che, trascorse le successive 48 ore dalla scadenza del contratto senza che alcuna notizia sia stata manifestata dal Cliente utilizzatore, il Locatore potrà ritenersi autorizzato ad attivare la procedura prevista per appropriazione indebita.

**9. Termine del noleggio**

Il noleggio ha termine nel momento in cui il Locatore riprende in consegna l'autoveicolo e provvede alla verifica delle condizioni in cui lo stesso viene riconsegnato.

**10. Deposito cauzionale**

Al momento del noleggio il Cliente dovrà corrispondere un deposito cauzionale, nella misura richiesta dal Locatore, che sarà trattenuto in conto, oltre che in caso di mancato pagamento della tariffa chilometrica e/o a tempo, anche a copertura dei danni che dovessero essere riscontrati al momento della riconsegna e/o del pregiudizio che dovesse subire il Locatore a causa ed in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente agli obblighi tutti assunti con la stipulazione del contratto di noleggio e previsti nelle Condizioni Generali di Noleggio. Resta inteso che il Cliente sarà altresì tenuto a risarcire gli ulteriori danni e a pagare gli ulteriori crediti maturati dal Locatore. Qualora non insorga la necessità di trattenere il deposito cauzionale, questo sarà compensato, in tutto o in parte, con le somme dovute a titolo di corrispettivo del noleggio.

**11. Corrispettivi del noleggio**

Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, su sua richiesta:

- la tariffa chilometrica o/e a tempo;
- la tariffa dovuta qualora l'autoveicolo sia riconsegnato in luogo diverso da quello pattuito;
- l'IVA;
- l'ammontare delle contravvenzioni e/o ammende elevate durante il periodo di noleggio;
- i pedaggi autostradali e i corrispettivi dei parcheggi relativi all'uso del veicolo da parte del Cliente;
- le spese di gestione pratica per pagamento contravvenzioni e/o pedaggi autostradali e/o corrispettivi dei parcheggi nella misura indicata art. 17;
- il rimborso delle penali risarcitorie di cui al punto 6);

- tutte le spese e gli oneri sostenuti dal Locatore per ottenere il pagamento da parte del Cliente degli importi tutti dallo stesso dovuti;
- la somma necessaria per riportare il serbatoio di carburante allo stesso livello del momento della consegna. L'eventuale carburante mancante sarà addebitato al costo maggiorato di €0,50+IVA per litro; verrà altresì aggiunto un ulteriore costo come penale per il mancato rifornimento pari ad € 18,00 (es.IVA);
- i costi di ripristino e/o pulizia dell'abitacolo del veicolo qualora questo venga restituito al termine del noleggio con macchie indelebili e/o bruciature;
- i costi di ripristino del veicolo danneggiato a seguito di inosservanza di segnalazioni stradali di ingombro e/o pericolo;
- i costi di smaltimento di oggetti abbandonati dal Cliente sul veicolo;
- l'importo corrispondente a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente abbia usufruito.

#### 12. Pagamento a mezzo carta di credito

Qualora richiesto il Cliente dovrà fornire i dati della carta di credito sulla quale addebitare i corrispettivi del noleggio, in difetto il Locatore avrà facoltà di rifiutare il noleggio. Il Cliente, fornendo i dati della carta di credito, autorizza il Locatore ad addebitarvi i corrispettivi tutti dovuti a seguito ed in conseguenza del noleggio ed accetta l'addebito sulla carta di credito anche di quanto risulterà dovuto dopo la chiusura del contratto anche per penali risarcitorie, contravvenzioni, pedaggi autostradali, parcheggi, spese di gestione pratica, spese di ripristino del veicolo a seguito di danni non coperti dalla polizza assicurativa, costi di ripristino e/o pulizia dell'abitacolo del veicolo qualora restituito al termine del noleggio con macchie indelebili e/o bruciature; costi di smaltimento di oggetti abbandonati sul veicolo dal Cliente e di tutti gli altri corrispettivi di noleggio indicati al punto 11. Per noleggi superiori a 30 giorni il pagamento sarà anticipato e l'addebito avverrà ogni 30 giorni fino al termine del noleggio. In caso di rinnovo di noleggi mensili e plurimensili garantiti con carta di credito, dovrà essere perfezionato il pagamento del noleggio entro 5 giorni dal rinnovo, in difetto verrà trattenuto il deposito cauzionale, il Cliente sarà tenuto all'immediata restituzione del mezzo e il Locatore potrà riacquistare il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo, anche contro la volontà del Cliente che sarà tenuto a rivalerlo delle spese a tal fine sostenute.

#### 13. Pagamenti diversi

Solo a fronte di una autorizzazione preventiva da parte della Direzione potranno essere accettati pagamenti in contanti (fino ad un limite di € 3.000,00), bonifico bancario, carte bancomat e/o prepagate. In questi casi il pagamento sarà evaso anticipatamente.

#### 14. Responsabilità

Chi sottoscrive l'Ordine di noleggio in nome e per conto di un terzo risponde in solido con questi degli obblighi previsti dall'Ordine di noleggio stesso. Il Cliente risponde, in ogni caso, delle azioni e/o omissioni di chiunque conduca l'autoveicolo.

L'eventuale eccedenza di carburante rispetto al momento della consegna non sarà rimborsata al Cliente. La tariffa chilometrica è determinata mediante lettura del contachilometri. Il Cliente è tenuto a controllare periodicamente che il contachilometri funzioni e si obbliga a far conoscere immediatamente al Locatore gli eventuali difetti di funzionamento, seguendo, in tal caso, le istruzioni che gli saranno impartite dal Locatore stesso. Se, al momento della riconsegna, il contachilometri appare manomesso o guasto verrà applicata alla tariffa giornaliera prevista e per tutti i giorni di durata del noleggio, una penale di € 30,00+IVA. Tutte le volte in cui si deve commisurare la tariffa al numero dei giorni, il termine "giorno" definisce un lasso di tempo di 24 ore decorrente dal momento nel quale l'autoveicolo è stato consegnato al Cliente, salvo che la tariffa preveda diversamente.

#### 15. Esonero responsabilità

Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente o di qualsiasi altro soggetto per i danni di qualsivoglia natura, incluso il pregiudizio economico, dai medesimi subito nelle persone o nei beni a causa di guasti o difetti di funzionamento dell'autoveicolo, furti, incidenti stradali, tumulti, incendi, terremoti, guerre o causa di forza maggiore. Il Locatore si riserva il diritto di non fornire, a suo insindacabile giudizio e senza dover fornire alcuna giustificazione del rifiuto, un veicolo sostitutivo in caso di incidente, furto, danneggiamento o per qualsiasi altro motivo.

#### 16. Smarrimento

Gli oggetti da chiunque lasciati sull'autoveicolo si intendono abbandonati ed il Locatore non è tenuto a custodirli né a restituirli.

Eventuali costi di smaltimento degli oggetti abbandonati sul veicolo saranno a carico del Cliente. In caso di mancata restituzione delle chiavi della vettura, dovuta a smarrimento o a qualsiasi altra ragione, il cliente è tenuto al pagamento di una penalità pari a €250,00 (importo non soggetto ad IVA).

#### 17. Spese Gestione Pratiche Amministrative

Le spese per la gestione delle pratiche relative alle sanzioni amministrative sono quantificate in € 20,00 + IVA per ciascuna pratica; € 50,00 + IVA per le pratiche relative ad eventuali sinistri attivi e saranno addebitate sulla carta di credito o eventualmente richieste con altra modalità di pagamento.

#### 18. Utilizzo dispositivi satellitari

Al fine di tutelare il Locatore dai rischi di furto o di frode, possono essere installati su ciascun Veicolo dispositivi satellitari (GPS e simili) in grado di rilevare l'ubicazione del Veicolo stesso e la velocità o il comportamento di guida mediante il tracciamento della sua posizione. Il Locatore si riserva la facoltà di comunicare tali dati ad Autorità giudiziarie, Compagnie assicurative, Studi legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

#### 19. Foro competente

Per qualsiasi controversia, derivata e/o connessa con il noleggio del veicolo, per ogni azione necessaria al recupero coattivo del credito maturato dal Locatore, sarà esclusivamente competente il Foro di Macerata, ad eccezione delle ipotesi contemplate dall'art. 1469 bis del Codice Civile.

#### 20. Modifiche

Nessuna modificazione può essere apportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso scritto di un rappresentante del Locatore munito di apposita procura scritta.

#### 21. Informativa Privacy

Ai sensi e agli effetti del DGDPR 2016/679UE, il Cliente dichiara di essere stato edotto circa l'utilizzo dei dati personali e presta il proprio consenso all'inserimento degli stessi nella banca dati della nostra azienda e al loro trattamento per l'adempimento degli obblighi contrattuali e contabili, nonché nell'ambito dei programmi gestionali della Mobility Soc, Coop. a R.L., attraverso mezzi manuali, informatici e telematici e con ogni altro mezzo necessario. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il rifiuto a conferire i dati potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale. Il cliente potrà rivolgersi alla società Locatrice, in qualità di Titolare del trattamento, e alla In-Form Srl in qualità di Responsabile del trattamento pro-tempore, per far valere i suoi diritti.

Macerata, \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Il Locatore \_\_\_\_\_

Si sottoscrive il presente contratto dichiarando di aver letto, compreso ed espressamente accettato quanto in esso contenuto, ed in particolare gli articoli **1. Consegna dell'autoveicolo e inizio noleggio, 2. Assistenza al veicolo, 3. Assicurazione, 4. Obblighi del cliente, 5. Utilizzo dell'autoveicolo, 6. Danni all'autovettura, 7. In caso di sinistro, 8. Riconsegna dell'autoveicolo, 9. Termine del noleggio, 10. Deposito cauzionale, 11. Corrispettivi del noleggio, 12. Pagamento a mezzo carta di credito, 13. Pagamenti diversi, 14. Responsabilità, 15. Esonero responsabilità, 16. Smarrimento, 17. Spese Gestione Pratiche Amministrative, 18. Utilizzo dispositivi satellitari, 19. Foro competente, 20. Modifiche, 21. Informativa Privacy,**

Il Cliente \_\_\_\_\_

Il Locatore \_\_\_\_\_